

ACCORDI DI FORNITURA

tra

DILVIO DE MARCO SPA

Via Torino , 75

10060 Airasca, Torino

P.IVA 05126380012

di seguito denominata "DE MARCO"

e

di seguito denominata/o "fornitore" o "firmatario dell'accordo"



PREAMBOLO

1. Le parti firmatarie dell' Accordo sono impegnate nel settore Automobilistico.
La De Marco produce e consegna lamierati auto per l'industria automobilistica.

Per i propri impegni di fornitura la De Marco si rivolge a diversi fornitori di materiali di produzione, di cui alcuni di essi rientrano negli elenchi dei fornitori degli stessi clienti finali.

La produzione avviene mediante Attrezzature, supporti e Stampi , i quali o vengono consegnati in prestito d'uso dalla De Marco oppure dalla stessa commissionati per Accordo al fornitore.

L'obiettivo di questo accordo è definire le condizioni quadro per un partenariato di fornitura a lungo termine, che si dovrebbe applicare in modo invariato ai progetti futuri.

1. Oggetto dell' Accordo

- Il firmatario dell'Accordo si impegna per tutta la durata dello stesso a fornire alla De Marco i prodotti/servizi oggetto dei contratti individuali
- La sottoscrizione dell' accordo quadro non comporta l'insorgere di alcun vincolo per la De Marco. Solo nel caso della sottoscrizione di un Accordo individuale di fornitura con riferimento alle disposizioni del presente accordo, insorgerebbero obblighi per la De Marco.

2. Contratti individuali

- Gli obblighi che devono essere adempiuti dal contraente, inclusi i termini, le quantità, le specifiche tecniche, eventuali forniture della De Marco e i dettagli devono essere definiti in contratti individuali nella forma di ordini o piani di consegna. Reclami da parte delle parti contraenti possono essere fatti valere solo dopo la conclusione dell'Accordo individuale.
- Il contraente provvederà alla realizzazione dei prodotti descritti in ordine in conformità alle norme applicabili e tenendo conto delle consuetudini in uso nel settore della suddetta fornitura. Dovessero insorgere dubbi sulla fattibilità delle specifiche indicate o sul loro contenuto, il contraente si metterà subito in contatto con la De Marco.

3. Mezzi produttivi (attrezzature)

- Le disposizioni del seguente punto si applicano nel caso in cui i prodotti indicati nel Accordo debbano essere realizzati mediante attrezzature, supporti e stampi che siano o di proprietà della De Marco o nel caso in cui sia il fornitore a doverle realizzare per conto della De Marco. Dato che gli stampi/attrezzature sono considerati mezzi produttivi e la De Marco è sottoposta a considerevoli costi in caso di ritardi nella consegna, in qualsiasi momento la De Marco si riserva il diritto di poter disporre degli stessi in qualsiasi momento.

Perciò si ritiene possibile che la De Marco possa ritirare gli stampi immediatamente se il fornitore per qualsivoglia motivo non possa più per un tempo determinato o indeterminato proseguire nella fornitura.

Se le attrezzature vengono prodotte dal fornitore valgono le disposizioni seguenti:
a) la De Marco e il contraente convengono che se la costruzione dello stampo avvenga da parte dello stesso fornitore o da parte di terzi ma per conto della De Marco, la proprietà dello stesso passi immediatamente alla De Marco.

Il contraente è obbligato, in relazione ai propri partner contrattuali, a garantire il trasferimento della proprietà degli stampi quanto prima alla De Marco.

b) il trasferimento della proprietà avviene indipendentemente dal fatto che la De Marco abbia già pagato o meno gli stampi.

Il trasferimento viene perciò sostituito dal fatto che la De Marco fa utilizzare gli stampi al contraente per la produzione dei pezzi ("Costituito possessoria")

- Per le attrezzature, che si trovano già in possesso del fornitore per la produzione dei prodotti in nome dell'Accordo per conto della De Marco, sia che si tratti di fornitura da parte dello stesso, sia che vengano messe a disposizione dalla De Marco, valgono le seguenti disposizioni:
 - a) Il fornitore si impegna a identificare le attrezzature per conto della De Marco come da disposizioni specifiche, di volta in volta impartite.
 - b) Il fornitore si impegna a mantenerle attrezzature a titolo gratuito presso di sé con la diligenza del buon padre di famiglia.
 - c) La De Marco concede al fornitore l'utilizzo delle attrezzature finché esse siano nel possesso di quest'ultimo. Il fornitore utilizzerà le attrezzature esclusivamente per la realizzazione degli ordini emessi dalla De Marco. Per qualsiasi eventuale uso improprio il fornitore indennizzerà la De Marco per qualsiasi danno o spese che ne derivino.
 - d) Il fornitore garantisce che non vi siano diritti di terzi sulle attrezzature.
 - e) Il fornitore si impegna a contrassegnare chiaramente le attrezzature come richiesto e ad usarle in maniera adeguata durante tutto il periodo in cui ne sono in possesso in modo tale che sia possibile utilizzarle anche in seguito. Salvo accordi diversi, i costi di riparazione e manutenzione sono a carico del fornitore. Il fornitore si impegna ad assicurare le attrezzature a proprie spese contro furto e incendio, e fenomeni atmosferici. Il fornitore si impegna di informare prontamente la De Marco nel caso in cui le attrezzature dovessero subire danni, sequestri o altre azioni ad opera di terzi. In caso di sequestro il fornitore deve subito informare per iscritto la De Marco e fornirle tutti i documenti necessari affinché la De Marco possa agire nei confronti dei creditori.
 - f) Senza l'esplicito e scritto consenso da parte della De Marco, le attrezzature non possono essere vendute, ceduti in garanzia o costituiti in pegno o utilizzati in altro modo che non serva alla De Marco.
 - g) Il fornitore acconsente a far ispezionare le attrezzature alla De Marco in qualsiasi momento previa notifica da parte della De Marco.
- Indipendentemente dai diritti sulla restituzione delle attrezzature della De Marco e dalla vita utile delle stesse, il fornitore ha il diritto di possederle fino a quando esse siano necessarie per

realizzare un ordine per la De Marco. Inoltre il fornitore, su disposizione della De Marco è tenuto a restituire le attrezzature. Soprattutto la disposizione vale nel caso in cui:

- Il fornitore sospenda i suoi pagamenti o gli venga intentata una procedura di insolvenza sul suo patrimonio o
 - Non sia in grado di adempiere ai propri obblighi di consegna dei prodotti per mezzo delle attrezzature o
 - Il fornitore non rispetti ripetutamente i tempi di consegna anche scaduto un termine ragionevole di ritardo o
 - Il fornitore violi ripetutamente un obbligo contrattuale derivante dal presente accordo o dal Accordo di fornitura del prodotto mediante le attrezzature (per es. Accordo quadro, accordo, ordine)
- Nei casi qui sopra citati la De Marco ha il diritto di riprendersi immediatamente le attrezzature. Nel caso in cui il fornitore non possa rispettare le consegne, definite da Accordo, per causa a lui imputabile, la De Marco avrà il diritto di chiedere il rimborso dei costi già sostenuti per le attrezzature o dei i servizi non ancora eseguiti.
 - Il fornitore rinuncia a tutte le obiezioni di fronte alla richiesta di restituzione delle attrezzature, in particolare al diritto di rivendica. Il fornitore autorizza in maniera irrevocabile la De Marco a ritirare tutte le attrezzature presso di lui previa notifica.

4. Condizioni di consegna, quantità, ordini

La De Marco otterrà i prodotti in ordine al Accordo come definito con il contraente. La competitività dei contraenti come fornitori si basa sulla qualità, il prezzo, la puntualità e capacità nelle consegne.

Il contraente garantisce la capacità di produzione e di consegna necessaria per l'adempimento puntuale dell'Accordo individuale per le quantità di consegna specificate nello stesso.

La De Marco provvederà all'invio di un ordine o accordo di programma allo scopo di concludere un Accordo individuale per l'attuazione dell'appalto di fornitura in questione.

I termini e le quantità di consegna non sono vincolanti per la De Marco.

Per quanto previsto dal presente accordo quadro nel corso della durata del Accordo, per adeguamenti prezzo, questi divengono vincolanti mediante l'invio di piani di consegne e la loro sottoscrizione.

La De Marco può inviare una copia dell'accordo di programmazione al contraente. In questo caso vale quanto sotto riportato.

Per quanto concerne le quantità e le date di consegna, a meno di indicazioni diverse su ordini specifici, vale quanto segue:

le consegne dovranno avvenire nell'arco di 4 settimane dal rilascio del piano consegne.

In questo periodo le date di consegna sono da considerarsi fisse .

La consegna del materiale per la produzione è previsto per le 8 settimane dal rilascio del programma di consegne, il fornitore è dunque responsabile per l'acquisto dei materiali.

Se la quantità non viene accettata dalla De Marco, il fornitore ha il diritto al risarcimento dei costi dei materiali nella misura in cui non può utilizzarli diversamente.

Il fornitore deve confermare per iscritto alla De Marco, entro 5 giorni lavorativi dall'arrivo del piano di consegne o di fronte a problemi nel rispettarle, comunicarlo immediatamente per iscritto.

Per garantire anche richieste di consegna più corte (meno di 10 gg), il fornitore è obbligato a tenere a disposizione uno stock della merce per tutta la durata del Accordo

5. Prezzi e condizioni di pagamento

I prezzi al pezzo dei singoli progetti vengono stabiliti nei contratti individuali e sono da maggiorare dell'Iva legale applicabile.

Variazioni di prezzo derivanti da variazioni negli ordini o di approvvigionamento devono essere concordati in base ad una analisi dei costi congiunta.

Salvo diversa indicazione negli ordini individuali, i pagamenti dovranno essere effettuati dal momento della consegna della merce intatta alla De Marco nell'arco temporale di 60 giorni fine mese data fattura.

I pagamenti avvenuti non costituiscono accettazione della consegna da Accordo.

Se dovessero maturare costi e interessi, i pagamenti verranno, detratti prima dal servizio principale poi dagli interessi e infine dai costi.

6. Condizioni di consegna

Le consegne e il trasferimento del rischio sono conformi ai DDP Incoterms 2010.

Nel consegnare alla De Marco, il fornitore deve rispettare le condizioni di imballaggio e logistica concluse tra le parti. Salvo patto contrario, la merce deve essere imballata secondo le usuali norme commerciali di imballaggio e logistica.

Per questo devono essere rispettate le specifiche di imballaggio del cliente finale di cui il fornitore deve informarsi prima della prima consegna della merce. Su richiesta la De Marco offre tutte le informazioni necessarie. La De Marco si riserva il diritto di non accettare la merce che non rispetta le specifiche di imballaggio e di rispedirle a spese del fornitore.

Il fornitore è inoltre responsabile di eventuali danni causati da imballaggio difettoso.

Nel caso in cui la merce richiesta dalla De Marco sia destinata all'estero, il fornitore è obbligato a compilare una dichiarazione riguardo le norme doganali, mediante un modulo messo a disposizione della De Marco.

Il modulo deve essere fornito dalla De Marco al più tardi con la prima consegna. Un cambiamento improvviso deve essere immediatamente comunicato dalla De Marco.

Il fornitore è responsabile altresì di tutti gli inconvenienti a cui incorre la De Marco per una tardiva o inadeguata dichiarazione fornita dallo stesso.

Ove necessario il fornitore deve poter fornire un certificato di provenienza della merce.

7. Subappaltatori

Al fornitore è concesso utilizzare subfornitori solo previo consenso scritto da parte della De Marco. La De Marco ha il diritto di rifiutare singoli subappaltatori per giusta causa. L'ingresso di un subappaltatore non esonera il fornitore dai suoi obblighi contrattuali. Il subappaltatore è un agente in nome del fornitore.

8. Controllo della merce in ingresso

La De Marco provvede a controllare all'arrivo della merce, l'identità del prodotto con ciò che è stato ordinato, la corretta quantità così come evidenti danni all'imballo o derivanti dal trasporto e a comunicarli immediatamente al fornitore entro 3 giorni lavorativi.

Per di più il fornitore rinuncia all'obiezione della notifica tardiva.

Inoltre la De Marco informa il fornitore sui normali difetti della merce nell'arco temporale di 5 giorni lavorativi dall'accettazione. Eventuali costi derivanti da una verifica, dalla selezione necessarie sono a carico del fornitore.

In ogni caso è decisiva solo la comunicazione tempestiva dei difetti della merce.

9. Date e ritardi

I termini di consegna indicati nel Accordo di fornitura sono vincolanti.

Se tale accordo viene firmato o è previsto dalla legge, per l'osservanza di queste scadenze sono determinanti la consegna/ricezione della merce nel luogo dell'accettazione o dalla verifica della stessa dalla De Marco.

Il fornitore è obbligato a comunicare immediatamente per iscritto alla De Marco un evidente ritardo nelle consegne o altri evidenti problemi nella qualità della merce prevista.

Il fornitore è esonerato dalla responsabilità di ritardi per cause a lui non imputabili laddove provveda tempestivamente a comunicarlo alla De Marco.

La comunicazione di ritardi e di altre variazioni delle date di consegna concordate non esonera il fornitore da eventuali cause di inadempimento, a meno che non sia la De Marco stessa per iscritto a comunicare suddette variazioni. A tale riguardo la De Marco conserva tutti i diritti nei confronti del fornitore che risultino dal o con il ritardo delle consegne.

Nel caso di ritardi da parte del fornitore la De Marco ha il diritto di pretendere un risarcimento da Accordo. Questo comporta un aumento dello 0,5% ad ogni primo giorno del mese rispetto al valore dell'ordine complessivo, che in totale non può però essere superiore al 10% del totale dell'ordine. L'affermazione di ulteriori diritti rimane invariata. La penale prevista da Accordo deve essere calcolata in base a un danno effettivamente subito e determinato.

Al fornitore rimane la possibilità di dimostrare un danno minore.

Il diritto, di esigere il pagamento della penale, non è esulato dall'accettazione della consegna in ritardo. La penale è esigibile dalla De Marco fino al pagamento di tutto il Accordo.

Forza maggiore, contrasti sul lavoro, rivolte o così altri eventi imprevedibili , che sfuggono al controllo di chi dovrebbe vigilare , liberano le parti dall’adempimento dei loro rispettivi obblighi per tutta la durata degli stessi. Ciò vale anche se questi si verificano nel momento in cui i partner contrattuali siano in ritardo. I partner contrattuali sono obbligati a comunicare all’altra parte le informazioni necessarie e ad adattare i loro obblighi alle mutate condizioni secondo buona fede.

10. Qualità, logistica e ambiente

Una produzione economica ed efficiente richiede un certo livello qualitativo in ogni settore. Dalla qualità di ogni singolo servizio aziendale (puntualità, rispetto delle specifiche tecniche, responsabilità dei costi, affidabilità generale e così via) dipende la qualità dei rapporti lavorativi. Il fornitore si impegna ad introdurre un sistema di Qualità in base al presente comma.

Queste disposizioni si applicano a tutte le consegne e servizi che confluiscono nei prodotti della De Marco o che vengono venduti come prodotti della De Marco.

10.1 Obiettivo della qualità

La soddisfazione del cliente è l’obiettivo primario di tutte le attività che assicurano la qualità. Tutte le consegne e i servizi prestati dal fornitore devono soddisfare a pieno tutti i requisiti concordati o previsti dalla legge. Per mettere in atto questa strategia del “nessuno sbaglio” deve esserci una pianificazione anticipata della qualità e un effettivo controllo costante sulla produzione. Il punto focale deve essere cercare di prevenire l’errore piuttosto che porvi rimedio.

10.2 Gli obblighi per la qualità

La De Marco è tenuta nei confronti dei clienti e dei consumatori ad assicurare la qualità e la capacità dei suoi prodotti in base alle disposizioni prescritte contrattualmente e per legge. Il fornitore ha la responsabilità delle specifiche disposizioni in merito alla consegna delle del prodotto. A riguardo il fornitore ha prima esaminato la descrizione delle disposizioni di consegna e ha verificato la conformità con le sue capacità e il proprio processo di produzione. Da qui in avanti il fornitore è obbligato a informare prima di tutti la De Marco su qualsiasi punto a lui non chiaro o per lui inesatto. Nel caso in cui un progetto specificato nella documentazione tecnica o predisposto dalla De Marco possa essere sostituito da uno più appropriato, più economico o più rispettoso dell’ambiente, la De Marco si aspetta proposte adeguate. L’accordo su un obiettivo di qualità non influisce sull’obbligo del contraente di rispondere nei confronti della De Marco di eventuali ritardi o danni nella consegna.

10.3 Gestione ambientale

Le disposizioni legali e i valori limite sono i requisiti minimi per tutti i processi che vi sono nella catena di produzione così come per tutti i servizi da prestare. Modifiche di disposizioni legali e dei regolamenti da applicarsi alla fornitura durante la durata dell’Accordo della stessa sono da comunicarsi tempestivamente al contraente in modo tale che si riescano a realizzare misure di attuazione ed efficaci.

Le misure adottate devono essere comunicate tempestivamente alla De Marco.

I processi per la produzione dei pezzi così anche i materiali utilizzati devono essere all'avanguardia. Per spedizioni di materiali pericolosi deve essere inviata assieme la relativa scheda di sicurezza (direttiva EU- 91/155/EWG) e per il trasporto della stessa devono essere assicurate le norme ambientali nazionali. La scheda tecnica richiesta dai produttori automobilistici deve rispettare IMDS-System e deve essere creata con la campionatura e inserita nell'IMDS-System. La base per ciò si trova nelle raccomandazioni attualmente valide dell'IMDS. Se il regolamento (CE) n. 1907/2006, del 18 dicembre 2006 ("Regolamento REACH") si applica ai servizi di consegna, il Contraente garantisce di essere conforme ai requisiti del Regolamento REACH nonché a tutte le disposizioni nazionali che sono state implementate nel Regolamento stesso("REACH"). Il contraente garantisce l'adempimento di tutti gli obblighi REACH, comprese le pre-registrazioni e la fornitura di schede di sicurezza conformi alla normativa REACH. Se i servizi di consegna non sono forniti in conformità con REACH, il cliente si riserva il diritto di recedere dagli ordini generali o individuali o di risolverli. Il contraente si impegna a informare immediatamente il cliente in merito a eventuali modifiche che influiscono sul rispetto di REACH. Il contraente solleva il cliente da tutte le richieste di terzi a causa della non conformità con REACH.

10.4 Sistema di Gestione Qualità

Il contraente è pienamente responsabile delle consegne o dei servizi da fornire in conformità al punto "gli obblighi della qualità". Per adempiere a questa responsabilità, il contraente si impegna a sviluppare, documentare, mantenere e sviluppare ulteriormente un sistema di gestione della qualità (Sistema QM).

10.5 Struttura del sistema

Il sistema QM deve soddisfare almeno la serie di norme DIN EN ISO 9001 ed essere ulteriormente sviluppato per la certificazione IATF 16949. Deve essere stato certificato da un ente accreditato. Va così dedotto che tutti i servizi di consegna e fornitura sono inclusi per la De Marco

10.6 Valutazione e osservazioni

Il sistema QM del contraente è valutato dalla De Marco. In accordo con De Marco, possono essere accettate anche valutazioni da parte di terzi, verificatori indipendenti (ad esempio il costruttore dell'auto). In casi speciali, prima dell'aggiudicazione dell'appalto deve essere possibile un controllo / valutazione da parte di De Marco o del cliente finale.

10.7 Rating System del fornitore

Il sistema di valutazione dei fornitori di De Marco valuta il servizio di consegna nelle seguenti categorie:

- a) Qualità del prodotto/servizio
- b) Rispetto consegne
- c) Costi

10.8 Quality Planning

Il principio della prevenzione degli errori deve essere considerato dal contraente prima del rilevamento degli errori. Ciò richiede una pianificazione sistematica della qualità. Anche i

requisiti descritti qui per il sistema QM devono essere suddivisi tra i subappaltatori. La responsabilità per l'adempimento ricade sul contraente.

10.9 Revisione della producibilità / controllo del Accordo

Il contraente deve controllare ogni ordine per quanto riguarda la producibilità. Producibilità in questo contesto significa che i prodotti richiesti, senza alcuna restrizione, in particolare per quanto riguarda i requisiti tecnici e commerciali, come ad esempio:

a) Capacità / quantità

b) Date

c) prezzi

d) specifiche

e) Disegni

f) capacità di processo

possano essere prodotti in condizioni di produzione seriale.

La producibilità deve essere verificata per tutte le parti / componenti nuovi e modificati. Qualsiasi problema deve essere segnalato alla De Marco entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta.

10.10 Piano del progetto

Ai fini della pianificazione del progetto e dell'attuazione del progetto, quando richiesto, il contraente redigerà una pianificazione delle tempistiche di progetto. La stessa è vincolante con l'accordo con De Marco e fa parte del rispettivo Accordo di consegna.

10.11 Pianificazione di prova e pianificazione della strumentazione di prova

La pianificazione sistematica delle ispezioni e la pianificazione delle attrezzature di ispezione garantiscono che i prodotti nuovi e / o modificati, i processi produttivi, ecc.

a) siano coperte tutte le caratteristiche essenziali della qualità;

b) i metodi e le frequenze di prova applicabili siano appropriati e idonei e che

c) l'apparecchiatura di prova sia progettata in modo appropriato e disponibile in tempo utile.

Le caratteristiche di qualità sono incluse nei disegni e nelle specifiche. La determinazione delle caratteristiche critiche e significative del prodotto, che devono essere considerate in particolare nella pianificazione del test e nella pianificazione dell'apparecchiatura di prova, avviene tenendo conto dei risultati del FMEA.

Un piano di controllo contiene almeno le seguenti informazioni:

a) Dati anagrafici (come produttore, designazione, n. disegno, stato delle modifiche tecniche, requisito della documentazione e creatore / utente / data)

b) oggetto di prova

c) mezzi di prova

d) Frequenza di prova

e) Metodo di prova

f) tipo di test (quantitativo o qualitativo)

g) Dimensione del campione o esame del 100%

h) misure correttive in caso di errori

L'attrezzatura di prova richiesta deve essere fornita dal contraente in considerazione degli aspetti economici e produttivi e concordata con De Marco.

10.12 Capacità del processo (pre-serie e serie)

Per ottenere informazioni tempestive sulla capacità del processo in serie, le analisi della capacità di processo devono essere effettuate già nelle fasi dei preparativi di produzione. Attraverso analisi delle capacità di processo, la conformità del processo con i requisiti di qualità specificati (su disegni, specifiche, parametri di processo, test del prodotto, ecc.) deve essere valutata utilizzando metodi di valutazione matematico-statistica. Forniscono così informazioni su dove e in che misure o miglioramenti del processo sono necessari prima dell'inizio della produzione in serie.

La selezione e la specifica delle caratteristiche per le quali deve essere fornita la prova della capacità del processo devono essere effettuate il prima possibile in consultazione con De Marco. Queste sono tutte le dimensioni concordate contrattualmente dalla misura dei disegni.

- a) Requisito preliminare di capacità (a breve termine): indice > 1.67
- b) Requisiti di capacità (a lungo termine) di processo: indice > 1.33
- c) requisito di capacità di processo (a lungo termine): indice > 1,67 D caratteristica

Prima del via, il processo di produzione deve essere valutato a piena capacità, per cui la capacità di processo deve essere confermata per tutte le caratteristiche specificate (quantità / durata) solo con De Marco.

10.13 Campionatura

La campionatura dovrebbe dimostrare che gli standard di qualità concordati nei disegni e nelle specifiche sono soddisfatti prima dell'inizio della produzione in serie. Essa serve per eliminare gli errori prima dell'inizio della produzione in serie o per dare il via alla produzione in serie. La campionatura viene eseguita in conformità alle specifiche ISO e ad eventuali requisiti aggiuntivi dell'OEM.

La documentazione della campionatura si raccoglie in una cartella creata dal contraente con i seguenti punti:

- Contatti e certificati
- .Referente con numeri di telefono, fax e telefono cellulare nonché indirizzo e-mail
- .Prove dei certificati
- .Copia del certificato di sistema QM rilasciato / valido da una società di certificazione
- .Risultati di verifiche esterne da parte di un costruttore di automobili (se disponibile)
- .Panoramica di tutti gli stati di modifica del prodotto e delle risorse
- .Panoramica di tutte le azioni / misure sull'attrezzatura
- . data della campionatura
- .data della prima produzione in serie

Il fornitore deve impegnarsi ad avviare una campionatura del prodotto oggetto di fornitura nei seguenti casi:

Prodotto Nuovo

Ri-campionatura di un prodotto che non ha superato l'approvazione

Modifiche di progetto

Introduzione di una nuova tecnologia di produzione
 Prodotti ottenuti con processi o materiali alternativi a quelli approvati
 Introduzione di una nuova attrezzatura per aumentare la capacità produttiva
 Modifiche significative del processo produttivo ivi incluse attrezzature, metodi, flussi.
 Trasferimento della unità produttiva
 Cambio del fornitore di componenti aventi caratteristiche critiche
 Su richiesta del committente a seguito di non conformità
 Riattivazione delle forniture dopo sospensione per problemi qualitativi
 Riattivazione di attrezzature dopo inattività di 12 mesi.

Tali campionature devono essere realizzate con attrezzature definitive e in condizioni identiche a quelle previste per la produzione di serie stessa e devono permettere a Dilvio De Marco SPA di verificare la conformità alle specifiche tecniche di riferimento precedentemente rese disponibili al fornitore.

Le campionature devono essere identificate con apposito cartellino che ne identifica chiaramente lo stato di EMISSIONE PER CAMPIONATURA e deve essere chiaramente specificata nel documento di trasporto.

Le campionature devono essere presentate a Dilvio De Marco in numero di 5 (cinque) pezzi di cui 1 cifrato al 100% delle quote a disegno (forma – rifila – posizione forature) corredate dalla documentazione richiesta sul modello PSW “richiesta benessere campionatura” inviato dal fornitore all’ ente qualità.

Eventuali deroghe a tali requisiti devono essere concordate preventivamente con la Dilvio De Marco SPA.

Il fornitore non è autorizzato a procedere alla realizzazione e alla spedizione di particolari finché non avrà ottenuto il benessere formale alla campionatura da parte della Dilvio De Marco SPA, se non con deroga.

DOCUMENTI ALLEGATI alla PRESENTAZIONE
della CAMPIONATURA

PSW Richiesta approvazione

Disegno (copia per validare l'ODM)

Rilievi dimensionali 3D con CQC

Capability (30 medie)

Certificato di Omologazione/Qualificazione prodotto (saldatura, verniciatura, trattamenti termici, ecc.)

Flow Chart

Griglia di controllo

FMEA

R&R e/o piano taratura

Situazione PPAP componenti

Prove di laboratorio (analisi chimica materia prima , macrografie, micrografie, prove distruttive, ecc.)

IMDS

L'obbligo di conservare le specifiche e i documenti di prova con un'archiviazione speciale deve essere garantito per un periodo di tempo di 10 anni, tenendo conto della sicurezza dei dati, se non diversamente specificato da De Marco.

Se il primo esame del campione non viene superato a causa di non conformità, la prima campionatura deve essere eseguita dal contraente sulla base di un elenco scritto di azioni correttive comprendente la data finale prevista e la persona responsabile per ciascuna misura in accordo con De Marco. Inoltre deve essere concordata per iscritto una data per la campionatura successiva.

Per le campionature successive, effettuato sulla base delle non conformità, queste devono essere eseguite e al contraente verranno addebitati eventuali costi sostenuti da De Marco.

Inoltre, il pagamento completo delle attrezzature avverrà solo dopo la consegna della serie completa, SOP, l'inventario completato e la voce IMDS.

Annuali riqualificazioni dei prodotti già forniti devono essere eseguite dal contraente. I documenti della campionatura saranno forniti alla De Marco.

“L'ok “ della campionatura iniziale da parte di De Marco non costituisce alcun obbligo per la De Marco e non esonera l'appaltatore dalla responsabilità per la qualità delle serie.

La campionatura iniziale deve essere conservata come campione di riferimento dal contraente. Un accordo relativo al "primo o ultimo esame parziale" non annulla questo requisito.

10.14 Requisiti logistici

In ogni circostanza, la fornitura deve essere garantita al 100% nella data richiesta e nella quantità richiesta. In caso di danni all'utensile e / o malfunzionamenti della macchina, il contraente adotta le misure appropriate per garantire che la fornitura di prodotti per De Marco venga comunque garantita. Per evitare interruzioni del processo, l'appaltatore deve fare la manutenzione preventiva.

Le merci devono essere stoccate dal contraente in modo tale da essere sufficientemente protette da perdita / furto e danni o cambiamenti nelle proprietà del materiale a causa di agenti ambientali. Devono essere esclusi danni da agenti atmosferici. Se non diversamente specificato da De Marco, il contraente deve fornire l'imballaggio necessario. Analogamente, devono essere esclusi i danni alla merce durante il trasporto o la spedizione. La prima entrata / uscita (FIFO) deve essere garantita dal ricevimento delle merci fino alla spedizione.

Il contraente deve etichettare le merci in modo tale che le condizioni del prodotto e le condizioni del test siano chiaramente identificabili in ogni momento, dalla ricezione della merce fino alla spedizione della merce. In caso di spedizioni di merci, deve essere utilizzato il tipo di identificazione prescritto da De Marco.

Le etichette dei prodotti e la documentazione fornita devono garantire che i dati del prodotto relativi alle parti siano verificabili secondo i requisiti legali, ancora almeno 15 anni dopo

l'immissione sul mercato (EOP - Fine della produzione). Qualora dovessero emergere scadenze più lunghe a causa dei requisiti dell'OEM, queste si applicano.

Deve essere assicurata la tracciabilità della merce , se concordato, in qualsiasi momento.

Il concetto di imballaggio deve essere concordato con De Marco.

10.15 Monitoraggio serie

Il contraente assicurerà un monitoraggio sistematico della sua produzione mediante idonei metodi di prova in conformità con la sua pianificazione di prova. La documentazione è responsabilità del contraente, ma deve essere disponibile in qualsiasi momento su richiesta di De Marco.

Se si verificano errori di processo e deviazioni di qualità, il contraente deve analizzare le cause su base giornaliera, avviare misure correttive e verificarne l'efficacia.

La De Marco avrà la possibilità di utilizzare un appaltatore, un "Coaching teams", se il contraente non è in grado di farlo, da addebitargli.

10.16 Accettazione merci

La qualità del prodotto / materiali / materie prime acquistate dal contraente è garantita da adeguate garanzie. Queste possono essere: controllo in entrata inclusa la documentazione dei risultati dei test e / o consegna con certificato di prova e prova della capacità dei subappaltatori. La corretta documentazione che garantisce la tracciabilità del lotto al subappaltatore deve essere garantita dal contraente.

10.17 Produzione

Attraverso il monitoraggio programmato e la documentazione dei parametri di processo e delle caratteristiche del prodotto, l'appaltatore garantisce un processo di produzione stabile e capace e quindi la qualità dei prodotti da lui prodotti. Per le caratteristiche speciali, è pianificato e introdotto l'uso di SPC (Statistical Process Control). Deviazioni o mancata realizzazione degli indici di cui sopra, i corrispondenti indici di capacità e una procedura di verifica adeguata devono essere concordati per iscritto con il cliente.

10.18 Prodotti difettosi

I prodotti che risultano difettosi nella produzione dell'appaltatore devono sempre essere selezionati, contrassegnati separati. È necessario garantire la separazione con prodotti di buona qualità, in modo che vengano consegnati solo prodotti privi di difetti. Se la cernita mostra che prodotti difettosi sono già state consegnati, De Marco deve essere immediatamente informato. In singoli casi, i prodotti difettosi possono essere riparati secondo le specifiche, da una rilavorazione ad hoc e riqualificati.

Tali prodotti devono essere contrassegnati di conseguenza e non possono essere consegnati fino a quando espressamente autorizzati da De Marco. La marcatura dello stato del test sui prodotti e sui supporti di carico deve essere sempre identificabile.

10.19 Segnalazione di non conformità da De Marco

Il contraente risponderà prontamente a reclami di difetti dovuti a prodotti difettosi. Si deve inviare un rapporto a De Marco entro un periodo di 24 ore (rapporto 8-D - Azioni immediate) contenente almeno i seguenti elementi:

- a) Descrizione e quantità dell'errore
- b) Causa dell'errore (se determinato dopo 24 ore)
- c) Misure di emergenza immediate (limitazione del danno entro 24 ore)
- d) misure correttive (porre rimedio alla causa, immediatamente dopo che la causa è stata identificata)
- e) Misure preventive per evitare la ripetizione
- f) Date dell'adozione delle misure e delle persone responsabili dell'attuazione
- g) Garanzia delle forniture

La Dilvio De Marco SPA, si impegna a comunicare prontamente al fornitore "l'osservazione di collaudo" che riporta l'esito dello scarto con la relativa motivazione.

Il fornitore è tenuto ad attivare tutte le necessarie azioni per il contenimento dell'anomalia creata e per l'immediato ripristino della conformità del materiale fornito (selezioni al 100% presso proprio magazzino o presso Dilvio De Marco SPA , rilavorazioni , ecc..), entro le 24 ore dalla ricezione del reclamo stesso.

Il fornitore è responsabile di fare pervenire alla De Marco un piano di azione correttiva mirato all'eliminazione delle cause prime che hanno portato al verificarsi del problema utilizzando il modello 8D , 5WHY, ISHIKAWA o PDCA , secondo le tempistiche riportate sull'osservazione di collaudo inviata e in **tabella 1** , sotto riportata

L'emissione di reclamo da parte della Dilvio De Marco SPA verso il fornitore, potrebbe comportare un costo amministrativo per la gestione della pratica pari a 100 € che verrà interamente ribaltato allo stesso, come eventuali altri oneri sostenuti, ad esempio, controvalore dei pezzi rottamati, selezioni, rilavorazioni, e/o trasporti urgenti.

gestione 8D a seguito reclamo (RNC)	ricevimento RNC	24 ore	entro 10 giorni	entro 30 giorni	entro 12 mesi
		immediata azione di contenimento	azione correttiva che garantisce lo stock, e le nuove forniture	azione correttiva definitiva con analisi	verifica audit da parte di DM per validare la continuità dell'azione

Tabella 1. **Nota importante:** nel caso le risposte venissero a meno, e quanto esposto in tabella non fosse rispettato, la Dilvio De Marco è costretta ad emettere un secondo RNC a fronte di una "mancata gestione" del reclamo emesso.

10.20 Rinuncia all'ispezione in entrata presso De Marco

Difetti in una consegna (quantità e identità, qualità, danni) devono essere segnalati al Fornitore da De Marco non appena sono stati stabiliti in conformità con le circostanze di una corretta attività commerciale. Pertanto, il fornitore rinuncia all'obiezione della notifica tardiva dei difetti.

10.21 Statistiche sulle interruzioni e accordo sugli obiettivi

Tutti i reclami sono sistematicamente registrati e valutati dal contraente. Su richiesta, questi dati saranno comunicati a De Marco al fine di confrontarli con quelli della Valutazione dei fornitori di De Marco. Se necessario, verrà discusso tra il contraente e De Marco un accordo e messo per iscritto i tassi massimi di inadempienza concreti. Naturalmente, il requisito di errore zero è al primo posto, per cui gli accordi obiettivo stipulati sono destinati a essere utilizzati per misurare il miglioramento continuo.

10.22 Programma di miglioramento continuo (CIP)

Inoltre, il contraente sottoporà il suo processo di produzione a misure di miglioramento continuo destinate a migliorare continuamente la qualità del prodotto e la sicurezza del processo.

10.23 Modifiche al prodotto o al processo

Le modifiche pianificate al prodotto o al processo, compresa la fornitura del servizio, devono essere segnalate in linea di principio prima dell'inizio delle attività e in ogni caso richiedono l'approvazione di De Marco.

Un coordinamento, per quanto riguarda l'ambito delle modifiche e le spese aggiuntive necessarie, ad esempio: audit, convalide, etc., devono essere effettuati prima di una modifica tra il contraente e il fornitore con una decisione basata sui costi.

Soprattutto nel caso dell'usura delle attrezzature, le modifiche devono essere pianificate in tempo utile. Si chiede al contraente di informare in tempo utile della durata prevista delle attrezzature.

L'indice di modifica deve essere apposto sull'unità di imballaggio e sulla bolla di consegna. L'etichettatura deve essere concordata con De Marco. Le consegne devono essere comunicate alla De Marco.

11. Altre disposizioni applicabili

- [1] DIN EN ISO 9001 nella versione attualmente valida
- [2] Direttiva 2000/53 / CE sui veicoli fuori uso, modificata
- [3] Regolamento UE sulle sostanze chimiche, modificato
- [4] Direttiva UE 91/155 / CEE Scheda di sicurezza nella sua versione attualmente valida
- [5] ISO 14001 nella versione attualmente valida
- [6] IATF 16949 nella versione attualmente valida
- [7] Documenti di qualità: FMEA, Control Plan, PPAP secondo norme ISO/IATF attualmente valide
- [8] Linee guida sulla qualità dei rispettivi clienti nella versione attualmente valida

12. Garanzie

Il contraente garantisce che i prodotti siano conformi alle specifiche tecniche concordate e alle normative tecniche e legali applicabili, che abbiano la qualità concordata e siano consegnati senza alcun difetto nel materiale o nella lavorazione.

In caso di consegna di prodotti difettosi, De Marco può richiedere:

- a) Prima dell'inizio della produzione (durante l'elaborazione o montaggio del prodotto), De Marco deve, a sua discrezione, dare inizialmente al contraente la possibilità di risolvere e rimediare al difetto o di sostituirlo, a meno che ciò non sia irragionevole per De Marco. In caso di urgenza o se il contraente non rispetta la richiesta di evitare ritardi o la rifiuta, De Marco può recedere dall'Accordo senza ulteriore preavviso e restituire la merce a rischio del contraente o far riparare il difetto da solo o farlo eseguire da una terza parte. I costi saranno sostenuti dal contraente.
- Se gli stessi prodotti vengono consegnati nuovamente difettosi, la De Marco è autorizzata, dopo un avviso per iscritto, a ritirare anche questi e a considerarla come mancata consegna.

- b) Se l'errore viene rilevato solo dopo l'inizio della produzione, De Marco può:
- richiedere prestazioni supplementari e implementare costi di trasporto necessari ai fini delle prestazioni supplementari, nonché i costi di rimozione e installazione (costi di manodopera, costi dei materiali, se concordati)
 - chiedere il risarcimento dei danni conseguenti derivanti dalla consegna difettosa nonché il danno causato da De Marco al proprio cliente in conformità con la legge. Il danno causato da difetti è il danno che De Marco ha subito a causa della consegna di prodotti difettosi. I prodotti difettosi devono essere messi a disposizione dal contraente alla De Marco su richiesta e a sue spese.
- Il periodo di garanzia è di 36 mesi dopo la consegna del prodotto da parte di De Marco ai suoi clienti finali o al più tardi 48 mesi dopo la consegna del prodotto a De Marco.

13. Responsabilità

La responsabilità del contraente per i danni e il rimborso delle spese è regolata dalle disposizioni di legge, così come nella misura in cui viene previsto di seguito.

Il contraente indennizza De Marco e le sue affiliate da tutte le responsabilità, nella misura in cui si deve indennizzare e tenere indenne da costi, danni e spese (comprese le spese legali) sostenute o risultanti da un caso di morte, lesioni personali o danni alla proprietà causati da (a) merci difettose; (b) violazione del dovere dell'Accordo di consegna da parte del contraente, (c) intento o negligenza del Contraente o (d) inosservanza delle leggi, delle leggi, dei regolamenti, delle disposizioni o delle comunicazioni applicabili.

Se dipendenti, rappresentanti, subappaltatori o altri rappresentanti del Contraente (in seguito denominati "agenti vicari del Venditore") sono presenti nei locali di De Marco, il Contraente sarà responsabile di tutte le loro azioni e omissioni e si impegna a: indennizzare e tenere indenne De Marco da ogni e qualsiasi responsabilità per danni materiali o personali o di morte (inclusi costi legali e amministrativi) derivanti da atti e omissioni degli agenti del Contraente. L'obbligo di esenzione regolato in questa sezione non si applica nella misura in cui le richieste siano dovute a negligenza o volontà di De Marco.

Se l'Appaltatore consegna merci difettose, indennizza De Marco e le sue affiliate per tutte le responsabilità, costi, danni, perdite, reclami e spese (incluse le spese legali) causate da un reclamo. Al momento di decidere l'attuazione di tale azione di reclamo, De Marco esercita la propria discrezionalità in conformità con il proprio dovere di tenere debitamente conto degli interessi del contraente.

14. Riservatezza

Entrambe le parti manterranno tutte le informazioni riservate acquisite nel corso del loro rapporto di cooperazione nei confronti di terzi per la tutta la durata e anche successivamente alla risoluzione del presente Accordo, a meno che e meno che tali informazioni fossero generalmente note prima dell'inizio del presente Accordo, o che l'altra parte rinunci al trattamento riservato per iscritto.

I terzi così come il cliente finale non sono coinvolti nelle norme del Accordo, a meno che non sia richiesto per il processo di produzione e sia richiesto così anche di mantenerne la riservatezza.

15. Durata dell'Accordo e risoluzione

Il presente accordo entra in vigore alla firma di entrambe le parti ed è a tempo indeterminato.

Il presente accordo può essere risolto da una delle parti alla fine di un anno civile, con un preavviso di 3 mesi da calendario. In caso di risoluzione ordinaria del presente Accordo, i termini di consegna già concordati restano inalterati. Per i contratti individuali, le disposizioni di questo Accordo quadro continuano ad essere applicate. In caso di disdetta, qualsiasi reclamo riguardo l'accettazione delle quantità d'ordine dei programmi di consegna in corso è espressamente escluso.

Il diritto di recedere senza preavviso per cause di forza maggiore rimane riservato a entrambe le parti. Una causa di forza maggiore per la De Marco può essere, se

- il Accordo del cliente finale con De Marco è terminato prematuramente,
- il contraente non soddisfa i requisiti di qualità previsti dal presente accordo,
- risulta una ripetuta consegna di prodotti danneggiati, difettosi o anche tardiva da parte dell'appaltatore nonostante il sollecito,
- viene avviata una procedura di insolvenza nei confronti del patrimonio del contraente o l'apertura della stessa è respinta per mancanza di attività,
- si verifica un cambiamento nell'ingresso di azionisti del contraente.

Se il contenuto normativo delle singole disposizioni del presente Accordo si estende oltre la fine del Accordo, tali disposizioni continueranno ad applicarsi anche dopo la fine del Accordo.

In caso di risoluzione o altra fine del Accordo, tutti i prodotti forniti al contraente di De Marco, inclusi tutti i disegni e altri documenti, dispositivi e attrezzature, devono essere restituiti alla De Marco senza indugio, indipendentemente dal fatto che siano lavorati o meno-

Le cessazioni devono essere fatte per iscritto.

16. Ecologia

Il contraente è tenuto a rispettare le attuali disposizioni legislative, nazionali e settoriali in materia di protezione ambientale e riciclo come requisito minimo nell'ambito della descrizione tecnica fornita.

Il Contraente si impegna a effettuare un controllo continuo della compatibilità ambientale dei subappalti, dei prodotti contrattuali e dei processi produttivi, nonché di

- Riduzione al minimo del consumo di risorse
- Imballaggi rispettosi dell'ambiente, trasporti e concetti logistici
- Prevenzione delle sostanze pericolose in base all'elenco fornito dal cliente finale
- Etichettatura dei materiali per un riciclo efficace.

17. Clausole di conformità

Il Fornitore cercherà di mantenere condizioni di lavoro dignitose nel proprio ambiente mediante un'adeguata limitazione dell'orario di lavoro, il rispetto delle retribuzioni minime e la salvaguardia della salute, astenendosi da violazioni (norme sociali).

In particolare, il fornitore conferma che non impiegherà alcuna persona di età inferiore ai quindici (15) o, nel caso di lavoro pericoloso, qualsiasi persona di età inferiore ai diciotto (18) per la fabbricazione di beni o la fornitura di servizi (di seguito "lavoro minorile").

Il fornitore deve garantire che i suoi fornitori non utilizzano il lavoro minorile nella fabbricazione di beni o nella fornitura di servizi e conferma di non essere a conoscenza del fatto che uno dei suoi fornitori di beni e servizi usi del lavoro minorile. Con la presente il fornitore conferma che i lavoratori impiegati da lui o in futuro per la produzione e la consegna dei beni o la fornitura dei servizi sono volontariamente impiegati. Il fornitore conferma che né lui né i suoi fornitori di beni e servizi usano attualmente o useranno volontariamente il lavoro forzato.

Il fornitore ha l'obbligo di non commettere atti o di astenersi da azioni che possono portare a responsabilità penale per frode o violazione della fiducia, reati di insolvenza, crimini contro la concorrenza, la concessione di vantaggi o tangenti di dipendenti del venditore o di terzi. Il fornitore dichiara espressamente di non concedere benefici finanziari o altri doni ai dipendenti di De Marco o ai loro familiari al fine di ricevere in cambio ordini da De Marco.

Il fornitore è consapevole che le disposizioni di questa clausola sono elementi contrattuali essenziali. Con la presente il fornitore accetta espressamente che, se De Marco determina una violazione delle disposizioni di questa clausola, De Marco informa il fornitore e De Marco ha il diritto di risolvere il presente Accordo e tutti i singoli contratti senza preavviso per giusta causa. Il Fornitore risarcisce De Marco per tutte le responsabilità derivanti da una violazione di questa disposizione da parte del Fornitore a titolo di indennizzo.

18. Disposizioni finali

Il luogo di consegna dei prodotti è la succursale di De Marco specificata nel rispettivo programma di consegna o ordine specifico.

Nel caso di disposizioni in conflitto, i seguenti documenti si applicano nell'ordine indicato, per cui le disposizioni del punto citato prima si applicano così:

- l'ordine incluso i piani di consegna,
- sede operativa società De Marco,

Le disposizioni di questo accordo quadro sono prioritarie.

Ulteriori accordi non esistono. Le modifiche e le aggiunte a questo accordo quadro devono essere presentate per iscritto. Questo vale anche per la modifica dello stesso requisito di forma scritta stesso.

Nel caso in cui una o più clausole del presente Accordo siano o diventino invalide o totalmente o parzialmente invalide o qualora questo accordo contenga un vuoto, la validità delle disposizioni del presente Accordo resterà comunque inalterata.

Le parti sono obbligate ad eseguirlo in buona fede e in buona fede devono essere per modificare una disposizione inefficace con una disposizione consentita simile a quella in caso di successo economico, a patto che non venga conseguentemente apportato alcun cambiamento sostanziale del contenuto contrattuale.

Airasca,

Luogo e data:

DILVIO DE MARCO SPA
CEO GLORIA DE MARCO

TIMBRO E FIRMA LEGALE RAPPRESENTANTE

de marco

A mente degli artt. 1341 et 1342, Il comma, Codice Civile, Le Parti dando atto di avere espressamente trattato, discusso, convenuto ed accettato tutte le condizioni e pattuizioni del presente Accordo, segnatamente quelle di cui ai numeri 1. "Oggetto del Accordo", 2. "Contatti individuali", 3. "Mezzi produttivi (attrezzature)", 4. "Condizioni di consegna, quantità, ordini", 5. "Prezzi e condizioni di pagamento", 6. "Condizioni di consegna", 7. "Subappaltatori", 8. "Controllo della merce in ingresso", 9. "Date e ritardi", 10. "Qualità, logistica e ambiente" (inclusi sottopunti da 10.1 a 10.23), 11.. "Altre disposizioni applicabili", 12. "Garanzie", 13. "Responsabilità", 14. "Riservatezza", 15. "Durata dell'Accordo e risoluzione", 16. "Ecologia", 17. "Clausole di conformità", 18. "Disposizioni finali" e, previa loro rilettura, dichiarano espressamente di volerle approvare.

Airasca,

Luogo e data:

DILVIO DE MARCO SPA
CEO GLORIA DE MARCO

TIMBRO E FIRMA LEGALE RAPPRESENTANTE

